

POLITICA PER LA QUALITA'

Rev. 07

Del: 19/01/2024

La Politica per la qualità rappresenta la **Missione** che l'azienda Fai Ftc intende perseguire e i **Macro Obiettivi** di riferimento fondamentali per dare continuità al **Processo di Miglioramento**, intrapreso attraverso l'applicazione del Sistema di Gestione Qualità.

Tramite la Direzione Generale l'azienda sottoscrive l'impegno alla attuazione della **Politica della Qualità** secondo i punti di seguito elencati.

Attenzione focalizzata sul cliente

L'azienda si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno, operando nel rispetto delle richieste e dei requisiti con particolare attenzione a:

- **EFFICACIA** del rapporto commerciale, in grado di comprendere e valutare la corretta configurazione dei requisiti tecnici e commerciali richiesti dal cliente, e di proporre la soluzione più adeguata alle aspettative sempre più elevate del cliente;
- **FIDELIZZAZIONE** del rapporto con il cliente, attraverso lo sviluppo di un efficiente servizio di assistenza pre e post-vendita e la stabile frequentazione del cliente;
- **FLESSIBILITA'** del servizio di produzione, in grado di saper adeguare la propria capacità produttiva al rispetto delle quantità previste e delle date di consegna sempre più stringenti richieste dal cliente;
- **PRECISIONE** nel rispetto dei requisiti richiesti, relativamente ai prodotti forniti (dimensioni, integrità del materiale, tipologia della lega, aspetto estetico) e relativamente al servizio di supporto (analisi tecniche, gestione logistica e amministrativa).

Approccio per processi

L'azienda identifica le diverse attività come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. L'organizzazione gestisce i propri processi con particolare attenzione a:

FAI-FTC S.p.A.

HQ
Via Enrico Mattei, 12 - 25026 Pontevedo (BS)
P. +39 030 9930283

REGISTERED OFFICE
Via Artigianale, 42 - 25025 Manerbio (BS)
P. +39 030 9938444

- **OBIETTIVI DA PERSEGUIRE E RISULTATI ATTESI**, **misurazione** dell'efficacia ed efficienza dei processi di miglioramento, e **CONDIVISIONE** degli obiettivi e dei metodi per assicurare un clima di lavoro il più favorevole possibile, attraverso la raccolta e l'analisi di adeguati indicatori chiave;
- **MIGLIORAMENTO CONTINUO** dei metodi di lavoro, attraverso l'individuazione, il controllo e l'ottimizzazione dei parametri di processo e dei cicli di lavoro determinanti, e la **SELEZIONE** di fornitori di beni e servizi in grado di concorrere alla realizzazione degli obiettivi aziendali;
- **PROFESSIONALITA'** nell'applicazione del metodo di lavoro necessario alla corretta esecuzione del compito svolto;
- **INVESTIMENTI** per garantire un regolare adeguamento degli impianti produttivi con le migliori tecnologie disponibili e le normative vigenti, e **FORMAZIONE** per favorire lo sviluppo delle competenze del personale.

Leadership

L'azienda si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione Qualità, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

L'azienda comunica l'importanza del Sistema di gestione Qualità e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'azienda pianifica i propri processi con approccio "risk based thinking" al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi;
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

L'azienda promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e di tutte le parti interessate

L'azienda è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutte le parti interessate, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

FAI-FTC S.p.A.

HQ
Via Enrico Mattei, 12 - 25026 Pontevecchio (BS)
P. +39 030 9930283

REGISTERED OFFICE
Via Artigianale, 42 - 25025 Manerbio (BS)
P. +39 030 9938444

Miglioramento

L'azienda si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio Sistema di gestione Qualità.

La Direzione, si impegna a fornire e mantenere le risorse, in termini di Infrastrutture, Ambiente di lavoro, Risorse Umane, e tutto ciò che è necessario per sviluppare in modo efficace le attività previste dal Sistema Gestione Qualità, per raggiungere gli obiettivi individuati.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto dall'organizzazione per perseguire costantemente la propria Politicà è il Sistema di gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Firma Amministratore Delegato



FAI-FTC S.p.A.

HQ

Via Enrico Mattei, 12 - 25026 Ponteviso (BS)
P. +39 030 9930283

REGISTERED OFFICE

Via Artigianale, 42 - 25025 Manerbio (BS)
P. +39 030 9938444